

"Элкарт"
 төлөм карталарын чыгаруу жана
 тейлөө боюнча тарифтер
 жеке жактар үчүн

«Бекитилди»
 «Элдик Банк» ААК Тарифтик комитети
 № 144, 30-января 2025-ж. редакциясы
 Тарифтер 2025-ж. 13 февраль бери иштейт.

Жеке адамдар үчүн «Элкарт» төлөм карталарын чыгаруу жана тейлөө боюнча тарифтер

№	Кызматтын аталышы	Элкарт	Анын ичинде сатуулардан түшкөн салык	Анын ичинде КНС
1.	Эсеп-картасын ачуу жана тейлөө			
1.1.	Карт- эсептин валютасы	Кыргыз сому		
1.2.	Карт -эсептеги акча каражатынын калдыгына эсептелгөн пайыздар	0%		
1.3.	Азайбаган калдык	100 сом		
1.4.	Картанын жарактуу мөөнөтү:	3 жыл.		
1.5.	Карт-эсепти ачуу	Акысыз		
1.6.	Жылдык тейлөө үчүн комиссия	Акысыз		
1.7.	Жылдык тейлөө үчүн комиссия (кийинки жылдар үчүн)	Акысыз		
1.8.	негизги картаны чыгаруу (Бишкек шаары боюнча 5 (беш) жумушчу күн, КР региондору боюнча 10(он) жумушчу күн).	Акысыз		
1.9.	Кошумча картаны чыгаруу (Бишкек шаары боюнча 5 (беш) жумушчу күн, КР региондору боюнча 10(он) жумушчу күн).	100 сом	2%	12%
1.10.	Негизги/кошумча картаны мөөнөттүү чыгаруу (Бишкек шаары боюнча 2 (эки) жумушчу күн, КР региондору боюнча 5(беш) жумушчу күн).	200 сом	2%	12%
1.11.	Жоготуп жибергенде, уурдатканда, PIN кодду жоготкон учурда негизги/кошумча картаны кайра чыгаруу (Бишкек шаары боюнча 5 (беш) жумушчу күн, КР региондору боюнча 10(он) жумушчу күн).	100 сом	2%	12%
1.12.	Жоготуп жибергенде, уурдатканда, PIN кодду жоготкон учурда негизги/кошумча картаны мөөнөттүү кайра чыгаруу (Бишкек шаары боюнча 2 (эки) жумушчу күн, КР региондору боюнча 5(беш) жумушчу күн).	200 сом	2%	12%
1.13.	Жарактуу мөөнөтү бүткөндөн кийин негизги/кошумча картаны кайра чыгаруу (Бишкек шаары боюнча 5 (беш) жумушчу күн, КР региондору боюнча 10(он) жумушчу күн).	Акысыз		
1.14.	Жарактуу мөөнөтү бүткөндөн кийин негизги/кошумча картаны мөөнөттүү кайра чыгаруу (Бишкек шаары боюнча 2 (эки) жумушчу күн, КР региондору боюнча 5(беш) жумушчу күн).	200 сом	2%	12%
1.15.	Карт-эсепти жабуу			
1.15.1.	Карт-эсепти жабуу	Акысыз		
2.	Накталай / накталай эмес акча каражаттарынын салымы			
2.1.	Банктын бөлүмдерүндө накталай / накталай эмес акча каражаттарынын салымы үчүн комиссия	0,5%	2%	

2.2.	Банктын орнотмоловунда накталай / накталай эмес акча каражаттарынын салымы үчүн комиссия*	0,7%	2%	
2.2.1.	Карта эсептерин cash-in функциясы менен банкоматтар аркылуу толуктоо	Акысыз		
2.3.	Маяналык долбоордун алкағында акча каражаттарын накталай эмес которуу үчүн комиссия	Маяналык долбоордун алкағында Келишиим менен аныкталат	2%	
3.	Накталай акча каражатын алуу			
3.1.	«Элдик Банк» ААК орнотмоловунун тармагында	Акысыз		
3.2.	Башка банктардын орнотмолов тармагында	0,6%	2%	
4.	Товарларды жана кызматтарды накталай эмес төлөө			
4.1.	КРӨ алдындағы Мамлекеттік салық кызматынын пайдасына өзүн өзү тейлеген орнотмолов аркылуу накталай эмес төлөмдөрдү жүргүзүү (банкоматтар, Cash-in терминалдары)	15 сом	2%	12%
4.2.	КРӨ алдындағы Мамлекеттік бажы кызматынын пайдасына өзүн өзү тейлеген орнотмолов аркылуу накталай эмес төлөмдөрдү жүргүзүү (банкоматтар, Cash-in терминалдары)	20 сом	2%	12%
4.3.	КР Социалдық фондсунун пайдасына өзүн өзү тейлеген орнотмолов аркылуу накталай эмес төлөмдөрдү жүргүзүү (банкоматтар, Cash-in терминалдары)	15 сом	2%	12%
4.4.	Жол кыймылы ережелерин бузгандық үчүн айып пулдарды нак эмес түрдө өз алдынча түзүлмөлөр (банкоматтар, Cash-in терминалдар) аркылуу төлөө.	15 сом		12%
4.5.	Мектепке чейинки билим берүү мекемелеринин пайдасына нак эмес төлөмдөрдү жүргүзүү (өзүн-өзү тейлөө түзүлмөлөрү (банкоматтар, Cash-in терминалдары) аркылуу тамак-аш жана материалдық-техникалық жардам көрсөтүү үчүн)	5 сом		12%
5.	Акча каражаттарын которуу			
5.1.	«Элдик Банк» ААК бөлүмдерүндө бир кардардын/ үчүнчү тараттын алкағында акча каражаттарын Элкарт картасынан карт-эсепке которуу	Акысыз		
5.2.	Карт-эсептеги каражаттарды башка банкта ачылган эсепке которуу (Банктын бөлүмдерүнде)	«Элдик Банк» ААК «Которуу операциялары» тарифине ылайык	2%	
5.3.	Картадан картага акча каражаттарын которуу:			
5.3.1.	«Элдик Банк» ААК орнотмоловунда	3 сом	2%	12%
5.3.2.	башка Банктардын орнотмоловунда	Эквайер банкынын тарифине ылайык	2%	12%
5.4.	«Элдик Банк» ААК орнотмоловунда үчүнчү жактын пайдасына төлөмдер ("коммуналдык төлөмдер")	2 сом	2%	12%
5.5.	Башка Банктардын орнотмоловунда үчүнчү жактын пайдасына төлөмдер ("коммуналдык төлөмдер")	Эквайер банкынын тарифине ылайык	2%	12%
5.6.	«Элдик Банк» ААК орнотмоловунда акча каражаттарын Элкарт картасынан башка Банктардын Элкарт картасына которуу	15 сом	2%	12%
5.7.	«Элдик Банк» ААК орнотмоловунан башка Банктардын карталары үчүн үчүнчү жактын пайдасына төлөмдер ("коммуналдык төлөмдер")	5 сом	2%	12%
6.	Карт-эсептин абалы туурасында маалымат			
6.1.	«Элдик Банк» ААК бөлүмдерүндө кардардын карт-эсеби боюнча көчүрмө	Акысыз		
6.2.	«Элдик Банк» ААК банкоматтарында мини-көчүрмө	5 сом	2%	12%

6.3.	Башка банктардын банкоматтарында мини-көчүрмө	7 сом	2%	12%
7.	Балансты сурап билүү/СМС – кабарлоо			
7.1.	«Элдик Банк» ААК орнотмолорунда карта боюнча балансты суроо	0,5 сом	2%	12%
7.2.	Башка банктын орнотмолорунда карта боюнча балансты суроо	5 сом	2%	12%
7.4.	СМС - кабарлоо:			
7.4.1.	Тейленүүгө туташуу	Акысыз		
7.4.2.	Тейленүүгө алгачкы туташуудан кийинки бир ай үчүн абоненттик төлөм	Акысыз		
7.4.3.	Кийинки айлар үчүн абоненттик төлөм	50 сом	2%	12%
7.4.4.	Кийинки айлар үчүн абоненттик төлөм (эмгек акы долбоорунун чегинде)	20 сом	2%	12%
8.	Картаны блокко салуу/блоктон чыгаруу			
8.1.	Картаны блокко салуу (“катуу” стоп барагын киргизүүсүз)	Акысыз		
8.2.	Картаны блокко салуу (“катуу” стоп барагын киргизүү менен)	Акысыз		
8.3.	картаны блоктон чыгаруу	Акысыз		
9.	Нааразылык иштер боюнча кызматтар			
9.1.	Банктын жана башка банктын орнотмолорунан алынган картаны кайтаруу үчүн комиссия (банкоматта, накталај берүү пунктунда же соода түйүнүндө). Картаны кайтаруу 30(отуз) жумушчу күндөн көп эмес жүргүзүлөт (КР аймагында).	Акысыз	2%	12%
9.2.	Башка банктын түзүлмөсүнде жүргүзүлгөн ар бир операция боюнча каржылык дооматты кароо боюнча комиссия. Кароонун стандарттык мөөнөтү 30 (Отуз) жумушкүнгө чейин.	100 сом	2%	12%
9.3.	Банктын банкоматтарында кардар тарабынан унтуулуп калган акчаны кайтаруу үчүн комиссия. Кайтаруу көзектеги инкассациянын мэзгилинде же 10 (он) жумушчу күндөн кеч эмес жүргүзүлөт.	50 сом	2%	12%
9.4.	Кардардын карта-эсеби боюнча жүргүзүлгөн ар бир талаштуу транзакция боюнча Банктын банкоматтарында видео жана фото көзөмөл жүргүзүү жөнүндө билдирилме	300 сом	2%	12%

* Кызматтын күчүнө киргени туурасында кошумча билдирилет.

«Элдик Банк» ААК көргөзгөн башка кызматтар

1.	Башка кызматтар	Тариф	Анын ичинде сатуулардан түшкөн салык	анын ичинде КНС
1.1	Чоочун орнотмолордогу конвертация учурунда Эмитент комиссиясы	1,25%	2%	
1.2	Башка уюмдар жана башка уюмдардын кардарлары үчүн Банктын банкоматтарындагы ар бир талаштуу бүтүм (транзакция) боюнча видео жана фото байкоого өтүнмө.	1000 сом	2%	12%
1.3	Ар бир Талаш транзакциялары боюнча тараптуу банктардын банкоматтарында видеобайкоолорго фото жана сурам, Кардардын карт-эсептери боюнча жүргүзүлгөн	300 сом+банк эквайердин акысы	2%	12%
1.4	Тараптуу банктын кардары тарабынан калтырылган акча каражатын кайтарууга сурам .	300 сом	2%	12%
1.5	“Элдик Банк” ААК касса терминалдарда тараптуу банктардын VISA/Mastercard/ Union Pay International тутумдар картасын тейлөө	2%	2%	

1.6	«Элдик Банк» ААК орнотмоловунун тармагында чет – өлкөлүк Банктар тарабынан эмитацияланган VISA/Mastercard төлөм карталары аркулуу накталай алуу	150 сом/3\$	2%	12%
1.7	«Элдик Банк» ААК орнотмоловунун тармагында чет Банктар тарабынан эмитацияланган Union Pay International төлөм карталары аркулуу накталай алуу	акысыз		

Өзүнчө Тарифтер кыргыз сомдорунда карт эсептер үчүн кыргыз



**Тарифы по выпуску и обслуживанию
платежных карт «Элкарт»
для физических лиц**

«Утверждено»

**Тарифным Комитетом ОАО «Элдик Банк»
в редакции № 144 от 30 января 2025г.**

Тарифы действуют с 13.02.2025 г.

Тарифы по выпуску и обслуживанию платежных карт «Элкарт» для физических лиц

№	Наименование услуги	Элкарт	В том числе налог с продаж	В том числе НДС
1.	Открытие и обслуживание карт-счета			
1.1.	Валюта карт-счета	Кыргызский сом		
1.2.	Начисление процентов на остаток денежных средств на карт-счете	0%		
1.3.	Неснижаемый остаток	100 сом		
1.4.	Срок действия карты	3 года		
1.5.	Открытие карт-счета	Бесплатно		
1.6.	Комиссия за годовое обслуживание	Бесплатно		
1.7.	Комиссия за годовое обслуживание (в последующие годы)	Бесплатно		
1.8.	Выпуск основной карты (5 (Пять)рабочих дней по г.Бишкек, 10 (Десять) рабочих дней по регионам КР)		Бесплатно	
1.9.	Выпуск дополнительной карты (5 (Пять)рабочих дней по г.Бишкек, 10 (Десять) рабочих дней по регионам КР)	100 сом	2%	12%
1.10.	Срочный выпуск основной/дополнительной карты (2 (Два) рабочих дня по г.Бишкек, 5 (Пять) рабочих дней по регионам КР)	200 сом	2%	12%
1.11.	Перевыпуск основной/дополнительной карты в случае утери, кражи или порчи, утери PIN кода (5 (Пять)рабочих дней по г.Бишкек, 10 (Десять) рабочих дней по регионам КР)	100 сом	2%	12%
1.12.	Срочный перевыпуск основной/дополнительной карты в случае утери, кражи или порчи, утери PIN кода (2 (Два)рабочих дня по г. Бишкек, 5 (Пять) рабочих дней по регионам КР)	200 сом	2%	12%
1.13.	Перевыпуск основной/дополнительной карты по истечению срока действия (5 (Пять)рабочих дней по г.Бишкек, 10 (Десять) рабочих дней по регионам КР)		Бесплатно	
1.14.	Срочный перевыпуск основной/дополнительной карты по истечению срока действия (2 (Два) рабочих дня по г. Бишкек, 5 (Пять) рабочих дней по регионам КР)	200 сом	2%	12%
1.15.	Закрытие карт-счета			
1.16.	Закрытие карт-счета	Бесплатно		

1.17.	Смена PIN – кода в устройствах Банка	Бесплатно		
2.	Взнос наличных/безналичных денежных средств			
2.1.	Комиссия за взнос наличных/безналичных денежных средств в отделениях Банка	0,5%	2%	
2.2.	Комиссия за взнос наличных денежных средств в устройствах Банка*	0,7%	2%	
2.3.	Зачисление денежных средств на карту через банкомат с функцией cash-in	бесплатно		
2.4.	Комиссия за безналичное перечисление денежных средств в рамках зарплатных проектов	Определяется Договором в рамках зарплатного проекта	2%	
3.	Получение наличных денежных средств			
3.1.	В сети устройств ОАО «Элдик Банк»	Бесплатно		
3.2.	В сети устройств других банков	0,6%	2%	
4.	Безналичная оплата товаров и услуг			Бесплатно
4.1.	Проведение безналичных платежей в пользу Государственной налоговой службы при ПКР посредством устройств самообслуживания (банкоматы, Cash-in терминалы)	15 сом	2%	12%
4.2.	Проведение безналичных платежей в пользу Государственной таможенной службы при ПКР посредством устройств самообслуживания (банкоматы, Cash-in терминалы)	20 сом	2%	12%
4.3.	Проведение безналичных платежей в пользу Социального фонда КР посредством устройств самообслуживания (банкоматы, Cash-in терминалы)	15 сом	2%	12%
4.4.	Проведение безналичных платежей за оплату штрафов ПДД посредством устройств самообслуживания (банкоматы, Cash-in терминалы)	15 сом		12%
4.5.	Проведение безналичных платежей в пользу Дошкольные образовательные учреждения (за питание и материальную техническую помощь) посредством устройств самообслуживания (банкоматы, Cash-in терминалы)	5 сом		12%
5.	Перевод денежных средств			
5.1.	Перевод денежных средств с карт счета Элкарт на карт счет в рамках одного клиента/третьего лица в отделениях ОАО «Элдик Банк»	Бесплатно		
5.2.	Перевод денежных средств с карт-счета на банковский счет, открытый в другом Банке (в отделении Банка)	Согласно тарифа «Переводные операции» ОАО «Элдик Банк»	2%	
6	Перевод денежных средств с карты на карту:			
6.1.	в устройствах ОАО «Элдик Банк»	3 сом	2%	12%
6.2.	в устройствах сторонних Банков	Согласно тарифов банка эквайера	2%	12%
6.3.	Платежи в пользу третьих лиц («коммунальные услуги») в устройствах ОАО «Элдик Банк»	2 сом	2%	12%
6.4.	Платежи в пользу третьих лиц («коммунальные услуги») в устройствах других банков	Согласно тарифов банка эквайера	2%	12%
6.5.	Перевод денежных средств с карты «Элкарт» сторонних банков на карту «Элкарт» в устройствах ОАО «Элдик Банк»*	15 сом	2%	12%
6.6.	Платежи в пользу третьих лиц («коммунальные услуги») для карт сторонних банков в устройствах ОАО «Элдик Банк»	5 сом	2%	12%
7.	Информация о состоянии карт – счета			
7.1.	Выписка по карт-счету клиента в отделениях ОАО «Элдик Банк»	Бесплатно		
7.2.	Мини-выписка в банкоматах ОАО «Элдик Банк»*	5 сом	2%	12%
7.3.	Мини-выписка в банкоматах других банков	7 сом	2%	12%

8.	Запрос баланса/СМС-оповещение			
8.1.	Запрос баланса по карте в сети устройств ОАО «Элдик Банк»	0,5 сом	2%	12%
8.2.	Запрос баланса по карте в сети устройств других банков	5 сом	2%	12%
8.3.	СМС-оповещение:			
8.3.1.	Подключение к услуге	бесплатно		
8.3.2.	Абонентская плата за первый месяц после первого подключения услуги	бесплатно		
8.3.4.	Абонентская плата за последующие месяцы	50 сом	2%	12%
8.3.5.	Абонентская плата за последующие месяцы (в рамках зарплатных проектов)	20 сом	2%	12%
9.	Блокирование/ разблокирование карты			
9.1.	Блокирование карты (без занесения в «жесткий» список лист)	Бесплатно		
9.2.	Блокирование карты (с занесением в «жесткий» список лист)	Бесплатно		
9.3.	Разблокирование карты	Бесплатно		
10.	Услуги по претензионной работе			
10.1.	Комиссия за возврат карты, изъятой в устройствах банка и другого банка (в банкомате, пункте выдачи наличных или торговой точке). Возврат карты производится в срок не более 30 (Тридцати) рабочих дней (В пределах КР)	бесплатно		
10.2.	Комиссия за рассмотрение финансовой претензии по каждой операции, проведенной в устройстве другого банка. Стандартный срок рассмотрения - до 30 (Тридцати) рабочих дней.	100 сом	2%	12%
10.3.	Комиссия за возврат забытых клиентом денег в банкоматах Банка. Возврат производится в период очередной инкассации или в срок не более 10 (Десяти) рабочих дней.	50 сом	2%	12%
10.4.	Запрос видео и фото наблюдения в банкоматах Банка по каждой спорной транзакции, проведенным по карт-счету Клиента	300 сом	2%	12%

* О дате вступления услуги в силу будет сообщено дополнительно.

Прочие услуги, оказываемые ОАО «Элдик Банк»

1.	Прочие услуги	Тариф	В том числе налог с продаж	В том числе НДС
1.1	Комиссия Эмитента при конвертации в чужих устройствах	1,25%	2%	
1.2	Запрос видео и фото наблюдения по каждой спорной транзакции в банкоматах Банка для сторонних организаций и клиентов сторонних организаций.	1000 сом	2%	12%
1.3	Запрос видео и фото наблюдения в банкоматах сторонних банков по каждой спорной транзакции, проведенным по карт-счету Клиента	300 сом +комиссия Банка эквайера	2%	12%
1.4	Запрос на возврат денежных средств, оставленных Клиентом стороннего Банка.	300 сом	2%	12%
1.5	Обслуживание карт системы VISA/Mastercard/ Union Pay International сторонних банков в кассовых терминалах ОАО «Элдик Банк»	2%	2%	
1.6	Обналичивание денежных средств в банкоматах ОАО «Элдик Банк» по платежным картам VISA/Mastercard эмитированных иностранными Банками	150 сом/3\$	2%	12%
1.7	Обналичивание денежных средств в банкоматах ОАО «Элдик Банк» по платежным картам Union Pay International эмитированных сторонними Банками	бесплатно		

Отдельные Тарифы указаны в кыргызских сомах для карт счетов в кыргызских сомах, в долларах США для карточных счетов в долларах США, в Евро для карточных счетов в евро.