При возникновении вопросов звонить по тел: 0312-65-47-36

Установка программного обеспечения

Для корректной работы носителя eToken необходимо выполнить следующие действия:

1) Убедитесь, что на компьютере установлен драйвер ключа **eToken PKI Client 5.1**. Проверить его наличие можно в списке установленных программ.

🔁 eToken PKI Client 5.1 SP1

Aladdin Knowledge Systems Ltd.

 В случае отсутствия драйвера, необходимо установить его по одной из ссылок: Для 32-х разрядных ОС Windows: <u>http://www.rsk.kg/instructions/drivers/PKIClient-x32-</u>

<u>5.1-SP1.msi</u>

Для 64-х разрядных OC Windows: <u>http://www.rsk.kg/instructions/drivers/PKIClient-x64-5.1-SP1.msi</u>

3) В случае наличия драйвера откройте меню Пуск – Все программы – eToken – eToken Properties. В открывшемся окне устройство должно определяться как eToken, либо eToken Pro Java non def



4) Также требуется проверить доступность устройства в диспетчере устройств **Windows**. Для этого необходимо щелкнуть правой кнопкой мыши по значку

Компьютер, выбрать Управление, далее Диспетчер устройств – Считыватели смарт-карт. Токен должен определяться как Microsoft Usbccid Smartcard Reader (WUDF).



5) Если устройство отсутствует в окне выше, необходимо проверить и, при необходимости, перезапустить службу чтения смарт-карт в ОС Windows. Для этого необходимо открыть меню Пуск – Панель управления – Администрирование –

Security Center	The WSCS	Started	Automatic (D	Local Service
Server .	Supports fil	Started	Automatic	Local System
Shell Hardware Detection	Provides n	Started	Automatic	Local System
🙀 Smart Card	Manages a	Started	Automatic	Local Service
Smart Card Removal Policy	Allows the		Manual	Local System
SMS Agent Host	Provides c	Started	Automatic (D	Local System

Службы. В списке найти службу Смарт-карта

6) В случае, если вышеописанные действия не помогли, можно попробовать отредактировать системный реестр. Нажмите на клавиатуре сочетание клавиш Win + R. В окне введите команду regedit. Нажмите Выполнить. Откроется редактор реестра. Найдите ветку:

 $HKEY_LOCAL_MACHINE \ SOFTWARE \ Microsoft \ Cryptography \ Calais$



7) Щелкните по ней правой кнопкой мыши и выберите Разрешения

1	Свернуть
	Создать
88	Найти
E	Удалить
G	Переиненовать
🗄 🦲 G	Экспортировать
🗄 🔒 De	Разрешения
E 🚺 O	Konupoparti Jain passona

8) Необходимо установить права



Создатель-Владелец

Полные

_

Запускаете установщик и следуете инструкциям мастера установки программ.

После успешной установки программы PKIClient, вставляете свой юсб-ключ еТокен в юсб порт компьютера, и у Вас должно появиться окно о смене пароля. Вы должны ввести старый пароль, выданный Вам банком, и ввести новый пароль, придуманный Вами и жмете кнопку «ОК»:

🖻 Изменить пароль: eToken 🛛 🕐	×
Изменить пароль eToken	
Текущий пароль для eToken: ••••••	
Новыи пароль для егокеп:	
Пароль должен отвечать требованиям к сложности пароля, заданным для устройства.	
Текущий язык: EN	
ОК Отмена	
	_

После успешной смены пароля еТокен, у появится следующее окно:

🖻 Изменить пароль	
Пароль успешно изменен ОК	

На этом настройка еТокена завершена. Теперь переходите и следуйте инструкциям в разделе «Формирование запроса на сертификат еТокен».

Формирование запроса на сертификат еТокен

Для того чтобы загрузить в систему сертификат для подписания документов организаций, которых Вы обслуживаете, необходимо сформировать запрос на сертификат. Для этого откройте пункт главного меню **Настройки**, перейдите в раздел бокового меню **Безопасность** – Запросы на сертификат и на открывшейся странице нажмите на кнопку Создать.

	ФИО пользоват	еля: Майташ	ова Сабира Омур	бековна			_			
тьше чем просто Банк	Главная	Счета	Документы	Архив	Справочники	Настрой	ки	Информация		
ная				, ОБЩЕ	СТВО С ОГРАНИЧЕНН	HON OTBETC	тройки Венно	СТЬЮ "ЛАБСЕРВ	ИС", сро	к действия сертифи
	Счета									
	• •	№ счета	1 ×	¥	Клиент	×	To	Остаток	* •	🍸 Валюта
					0000 "J	v=			25	KGS
					0C00 "J	27				RUB
					0000".	5m -				EUR
					0000	-				1100
					0000 *:	2				050
	Последние пл	патежи Сопировать	Печать ИМ Из цата × Ф Со	орт Созда порт Созда стояние	осооч. ать сохранить пону как шаблон Ф Сумма Ф	Skenopr B Excel	ф		Πο	лучатель
	Последние пл	патежи Сопировать	Печать Им из цата × ФСо 03.2015 Г	орт Созде стояние стояние	осооч ать Сохранить лону как шаблон Сумма У 5.00	Экспорт B Excel	Стройка	1	По ОАО "РС	лучатель К Банк" г. Бишкек
	Последние пл Создать н У У № 18 21	латежи Сопировать Сопировать 24. 24. 24.	Печать Им Лата × ФСо 03.2015 Г 03.2015 Г	орт Созде порт по шаб стояние Троведен Проведен	ОСООЧ ать Сохранить пону как шаблон ▼ Сумна ↓ ▼ 5.00 5.00	Экспорт Ha	ф		040 "PC 040 "PC	лучатель К Банк" г. Бишкек К Банк" г. Бишкек
	Последние пл Создать н у у № 18 21 20	латежи Сопировать 24. 24. 24. 24.	Печать Им лача х Ф Со 03.2015 Г 03.2015 Г 03.2015 Г	опорт Создел 11С Создел стояние Создел Стояние Создел Соз Создел Соз Соз Соз Соз Соз Соз Соз Со Соз Соз	ОСООЧ тть Сохрытть пону как шаблон ▼ Сумма ↓ ▼ 5.00 5.00 9.00	Экспорт На	ф	r 	0A0 "PC 0A0 "PC	лучатель К Банк" г. Бишкек К Банк" г. Бишкек
	Последние пл ? Создать н у У Ne 18 21 20 17	аатежи Сопировать 24. 24. 24. 24. 24. 24.	Implement Implement Implement Implement	порт Созден 10 созден гозние с Проведен Проведен Проведен	ССОСЧ ать Сохранить току как шаблон Ф Сумна ↓ ♥ 5.00 5.00 9.00 6.00	Экспорт На в Ехсеl	астройки	1	No OAO "PC OAO "PC	лучатель К Банк" г. Бишкек К Банк" г. Бишкек

Больше чем просто Банк	Главная	Счета	Документы	Архив	Справочн	ики Настроі	йки Информац	ция
Настройки	Запросы на се	ертификат						
Параметры Персональные параметры Настройка автонумерации 	? Создать	Х Удалить По	одписать Подп	иси Истори	ия Выгруз ККБ и по	ить Загруз дписи ответ и	зить Экспорт Н в Ехсеl	Астр
 <u>Изык</u> <u>Пункты меню по умолчанию</u> <u>Валютные реквизиты</u> 	₩ Номер	🖞 Дата	Y	Криптосистем Описание	a	 Состояние Описание 	Подробности	
• Стиль приложения Безопасность 1	0 7	71 16.03.201	5 Microsoft Stron	g Cryptographi	c Provider	Обработан	Сертификат устаног	влен
• <u>Смена пароля</u> • <u>Синхронизация источника</u> одноразовых паролей • <u>Запросы на сертификат</u> • <u>Сертификаты</u> • <u>Сертификаты</u>	Количество стро	к:1 <u> +</u> <u>*</u> <u>-</u>	Выделено: 0					

На экране будет показана форма, на которой нужно заполнить следующие поля:

- В поле «Криптосистема» выберите «eToken Base Cryptographic Provider»
- В поле «Криптоустройства подтверждения» выберите «Устройство по умолчанию»
- В поле «ФИО Владельца» впишите свое имя полностью
- В поле «Наименование организации» впишите название Вашей организации. о Важно: название организации должно поместиться в поле
- В поле «Должность» введите должность, которую Вы занимаете
- В поле «Город» впишите город, в котором зарегистрирована Ваша организация

Запрос на выдачу сертификата		
Номе	ab 83	
Да	ra 21.04.2015 11:27:11	
ABIO	ор Азамат Азаматович Азаматов	
Криптосистема	eToken Base Cryptographic Provider	~
Криптоустр. подтверждения	Устройство по умолчанию	*
Ф.И.О. Владельца	Азамат Азаматович Азаматов	
Наименование организации	Центральный аппарат Социального Фонда	
Должность	Директор	
Город	Бишкек)	
Сохранить Назад		
Сохранить запрос на сертификат		

Когда все поля заполнены, нажмите на кнопку **Сохранить**. Далее у Вас появится окно «Вход в еТокен», где будет необходимо ввести пароль от Вашего еТокен.

· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·
вход на етокеп eToken
Foken
eToken
•••••
Текущий язык: EN
ОК Отмена

В результате начнется процесс обработки запроса на сертификат в центре сертификации. После успешной операции, у Вас в окне должен появиться номер сертификата. Жмем кнопку «Назад»

Номер 78
Дата 27.03.2015 0:00:00
Автор Жолдош Жолдошевич Жолдошев
Криптосистема Microsoft Strong Cryptographic Provider
Ф.И.О. Владельца Жолдош Жолдошевич Жолдошев
Наименование организации Социальный фонд Кыргызской Республики
Должность Директор
Город Бишкек
Состояние документа Обработка
Описание состояния документа Взаимодействие с ЦС успешно завершено
Идентификатор запроса в СКЗИ rssl-011ecd29ee5-b245d3ae-00a5-4434-a6cf-ed36c1a49bdf
Центр сертификации Центр сертификации банка
Выпущенный сертификат 7D7A6A7C00000000011F RSKCA

Далее в списке запросов на сертификат, отмечаете выданный сертификат и жмете кнопку «Загрузить ответ из ЦС» и устанавливается сертификат.

	Главная	Счета	Документы	Архив Сп	правочники	Настройки	Информация	5
3aı	просы на се	ртификат						
?	е Создать	Удалить Г	Іодписать Подп	рани история	Вырузить ККБ и подписи	Запрузить ответ из Ц	экспорт в Excel	
			Т Крип	тосистема	Т Состояние	e Ja	грузить ответ центра сертификации	Y
Ŧ	₩Номер 🔹	₩Дата 🗸	Y o	писание	Т Описание	· · ·	Подробности	🍸 Идентифи
	77	27.03.2015	Microsoft Strong (Cryptographic Provi	der Обработан	Сертифи	кат установлен	7D6B128C000
	84	09.04.2015	Microsoft Strong (Cryptographic Provi	der Обработка	Взаимод	ействие с ЦС успешно завершено	542E1DF90000
	85	09.04.2015	Microsoft Strong (Cryptographic Provi	der Обработка	Взаимод	ействие с ЦС успешно завершено	542E28650000
) 1 93	21.04.2015	eToken Base Cry	ptographic Provider	Обработка	Взаимод	ействие с ЦС успешно завершено	7D6ACCE6000
(оли	чество строк	:4 + * -	Выделено: 1					F

В появившемся окне нажать на кнопку «Загрузить»:

Главная	Счета	Документы	Архив	Справочники	Настройн	а Инфо	рмация
Загрузка (ответов це	ентра сертифин	ации на за	апрос сертифика	та		
76607E0000	0000013E R	SKCA		Азамат Азаматович	Азаматов	Центральны Социального	й аппарат о Фонда
загрузить							
			Под	ождите, пока идет за гов центра сертифика запросы сертификат	агрузка ации на гов		

Конечным результатом должно быть сообщение об успешном выполнении операции:

Главна	а Счета	Документы	Архив	Справочники	Настройки	Информация
чет о выпол	нении операци	И				
Ŧ					Действие вы	полнено успешно
					Bcero oõp	аботано документов

0 -

11

После того, как сертификат был обработан, Вам необходимо позвонить в Банк по тел: 0312-65-47-36, назвать организацию и кодовое слово и попросить активировать сертификат.

После активации сертификата сотрудниками Банка, Вы сможете пользоваться системой в полном доступе, а именно подписывать документы электронной подписью.

Альтернативные методы установки сертификата:

В некоторых случаях, сертификат автоматически устанавливается на компьютер, и все что Вам потребуется это следующее: После завершения обработки запроса на экран будет выведено окно с предложением установить сертификат, выданный центром сертификации. Для того чтобы загрузить сертификат в систему, в этом окне нажмите на кнопку **ОК**.

История о	Загрузить твет из ЦС
	Номер 74
	Дата 25.03.2015 0:00:00
	Автор
	Криптосистема Microsoft Strong Cryptographic Provider
	Ф И О Владельца. Иссинов Иссиновиш
Hav	ме Запрос на сертификат обработан.
	Ок Отмена
	Состояние документа Обработка
Опи	сание состояния документа Взаимодействие с ЦС успешно завершено
Иден	нтификатор запроса в СКЗИ rssl-011ecd. 98-27e7
	Центр сертификации Центр сертификации банка

Если такое сообщение не вышло, то необходимо будет нажать на кнопку «Загрузить ответ из ЦС» и далее сертификат должен будет установиться.

(†) История	Зарузить ответ из ЦС
	Загрузить ответ центра сертификации Номер 78
	Дата 27.03.2015 0:00:00
	Автор Жолдош Жолдошевич Жолдошев
	Криптосистема Microsoft Strong Cryptographic Provider
	Ф.И.О. Владельца Жолдош Жолдошевич Жолдошев
	Наименование организации Социальный фонд Кыргызской Республики
	Должность Директор
	Город Бишкек
	Состояние документа Обработка
	Описание состояния документа Взаимодействие с ЦС успешно завершено
	Идентификатор запроса в СКЗИ rssl-011ecd29ee5-b245d3ae-00a5-4434-a6cf-ed36c1a49bdf
	Центр сертификации Центр сертификации банка
	Выпущенный сертификат 7D7A6A7C00000000011F RSKCA

Когда загрузка сертификата будет завершена, на экране будет показано окно с предложением распечатать выданный сертификат. Для выполнения этой операции щелкните по кнопке **ОК**.

	Номер 74 Дата 25.03.2015 0:00:00 Автор
	Дата 25.03.2015 0:00:00 Автор
	Автор
	Криптосистема Microsoft Strong Cryptographic Provider
	Ф.И.О. Владельца Иванов Иван Иванович
Наиме	Распечатать сертификат?
_	Состояние документа Обработан
Описание	е состояния документа Сертификат установлен
Идентифи	икатор запроса в СКЗИ rssI-
	Пенто сертификации Пенто сертификации банка
D	

После того как сертификат загружен в систему, он будет показан в разделе **Настройки** – **Безопасность** – **Сертификаты** со статусом «Ожидает активации».

РСК > БАНК	ФИО пользователя: Иванов Иван Иванович										ŕ	
Больше чем просто Банк	Г	лавная	Счета	Документы	Архи	Справоч	ники	Настрой	ки	Информация		
Настройки	Спис	сок сертис	фикатов по	льзователя			-					
 Параметры Безопасность Смена пароля 												
 Синхронизация источника одноразовых паролей 	Ţ	·	Криптосистема								1	Состояние
• Запросы на сертификат • Сертификаты	T T	r	Описания	e 🔺	ү В	паделец 🗸	🍸 Изда	тель 🔻	Ŧ	Идентификатор	•	🍸 Название 🍦
 Отзывы сертификатов 	III N	Microsoft Strong Cryptographic Provider			Иванов	1ван Иванович	RSKCA	RSKCA				Ожидает активации
Оповещения							8					
	Количе	ество стро	к: 3 🕂 🕷 -	Выделено: 0	-							Размер ст

Для того чтобы Вы смогли подписывать документы с помощью этого сертификата, его необходимо активировать. Данная операция выполняется администратором Банка. Вам необходимо уведомить администратора интернет-банкинга по тел: 65-46-37, назвать Организацию и кодовое слово. После того как сертификат активирован, он получит статус «Активен»

ФИО пользователя: Иванов Иван Иванович									í		
Главная	Счета Доку	менты	Архив	Справочн	ики Настрой	іки	Информация				
Список серти	фикатов пользова	теля									
Осодать Печать Осозава Печевнуска Версевнуска Версевнуска Настройки Настройки Версевнуска Версевнуска											
T T	Криптосистема Описание		🍸 Владелец		🍸 Издатель	Ŧ	Идентификатор	• ¶	Состояние		
Microsoft Strong Cryptographic Provider			Иванов Иван Иванович		RSKCA			A	тивен		
		anauo: 0	_								
	ФИО пользовати Главная Список сертии ? Создать У Місгозоft Str	ФИО пользователя: Иванов Иван И Главная Счета Доку Список сертификатов пользова Создать Печать с Коничество строк 3 (Строк выда)	ФИО пользователя: Иванов Иван Иванович Главная Счета Документы Список сертификатов пользователя Создать Печать Отзыв сертификатов Місгозоft Strong Cryptographic Provider Місгозоft Strong Cryptographic Provider Количество строк: 3 + 8 - Выделено: 0	ФИО пользователя: Иванов Иван Иванович Главная Счета Документы Архив Список сертификатов пользователя Создать Печать Отзыс Перевыл сертификата Сертификата Сертификата Сертификата Влад Мicrosoft Strong Cryptographic Provider Иванов Ива Количество строк: 3 + 8 — Выделено: 0 —	ФИО пользователя: Иванов Иван Иванович Главная Счета Документы Архив Справочні Список сертификатов пользователя Создать Создать Сертификата Сертификата Экспорт Создать Печать Отзыв Перевынуск Экспорт Создать Сертификата Сертифика Сириса Сириса Сириса Сириса Сириса Сириса Сириса Сертификата Сертифика	ФИО пользователя: Иванов Иван Иванович Главная Счета Документы Архив Справочники Настрой Список сертификатов пользователя Создать Создать Сортификата весон Создать Печать Отзыв Перевыпуск Экспорт Настройки Сертификата владелец Издатель Сертификата в Ехсе! Мистоsoft Strong Cryptographic Provider Мистоsoft Strong Cryptographic Provider Комичество строкс 3 () Выделено: 0	ФИО пользователя: Иванов Иван Иванович Главная Счета Документы Архив Справочники Настройки Список сертификатов пользователя Создать Создать Сертификата Сертификата В Ехсеl Криптосистема Місrosoft Strong Cryptographic Provider Місrosoft Strong Cryptographic Provider	ФИО пользователя: Иванов Иван Иванович Главная Счета Документы Архив Справочники Настройки Информация Список сертификатов пользователя Создать Создать Сортификата в сертификата в Ехсеl Криптосистема ФОПисание Місrosoft Strong Cryptographic Provider Количество строк 3 () () () ()	ФИО пользователя: Иванов Иван Иванович Главная Счета Документы Архив Справочники Настройки Информация Список сертификатов пользователя Создать Создать Печать Стзыв Перевынуск Экспорт Настройки Создать Печать Стзыв Перевынуск Экспорт Настройки Криптосистема Сертификата Владелец Издатель Идентификатор И Місгоsoft Strong Cryptographic Provider Иванов Иван Иванович RSKCA		