

О сервисе Google Pay

Google Pay – это сервис, который позволяет быстро и удобно оплачивать покупки через смартфон по картам **Visa и Mastercard** от «РСК Банка».

Добавив в Google Wallet данные своей карты, вы сможете:

- совершать оплату с помощью мобильного телефона в магазинах;
- расплачиваться в приложениях и на сайтах.

Инструкция по оплате через Google Pay

Шаг 1.

1. Скачайте приложение **Google Wallet** на Андроид в Google Play;

ШАГ 2.

1. Откройте приложение **Google Wallet**;
2. В нижней части экрана нажмите кнопку «**Добавить в кошелек**»;
3. Выберите «**Платежная карта**».
4. Кликните «**Новая кредитная или дебетовая карта**»:
 - Чтобы добавить карту, используйте камеру. Наведите камеру на карты Visa или Mastercard, чтобы она полностью попала в кадр и сфотографируйте, данные карты автоматически отобразятся.
 - Или нажмите кнопку «**Ввести данные вручную**».
 - Прочитайте условия эмитента «**Условия использования**», нажмите «**Еще**», далее «**Принять**».
5. Если вам будет предложено подтвердить способ оплаты, выберите наиболее удобный вариант из списка.

Примечание. Карта должна быть подключена к услуге СМС-информирования (код подтверждения для привязки карты придет на подключенный к СМС номер клиента).

Также у клиента на карте обязательно должен быть **минимум \$1** или эквивалент в другой валюте. Перед привязкой карты система удерживает \$1 для проверки карты и снова возвращает эти средства.

ШАГ 3.

Требования к телефону, технология NFC:

- Андроид должен быть версии 5.2 и выше;
- Телефон должен соответствовать требованиям безопасности (прошивка должна быть от производителя и не модифицирована);

- Подключить NFC. Для этого необходимо в разделе «Настройка» в мобильном устройстве найти подключение NFC (Откройте на телефоне раздел «Настройки», введите в строку поиска NFC, включите параметр NFC).

Шаг 4.

Для оплаты покупки через Google Pay необходимо:

- разблокировать экран устройства;
- поднести его задней панелью к терминалу бесконтактных платежей.
- если платеж выполнен, на экране телефона появится галочка на синем фоне.

Если галочки нет, сделайте следующее:

- Измените положение телефона. NFC-антенна может находиться в верхней или нижней части корпуса.
- Поднесите телефон ближе к терминалу.
- Удерживайте смартфон возле считывающего устройства немного дольше.

Если галочка появилась, но кассир говорит, что платеж не обработан, сделайте следующее:

- Убедитесь, что магазин принимает бесконтактные платежи.
- Обратитесь в банк. Возможно, возникла проблема с картой, поэтому банк отклонил транзакцию. В этом случае средства с вашего счета списаны не будут.

Примечание. В целях безопасности, совершать бесконтактные платежи через Google Wallet следует, только разблокировав экран.

В Google Wallet поддерживаются следующие способы разблокировки:

- PIN-код;
- графический ключ;
- пароль;
- отпечаток пальца;
- радужная оболочка глаза;
- 3D-фейсконтроль.

Google Wallet не поддерживает 2D-фейсконтроль, Умную разблокировку и Knock to Unlock.

Дополнительная информация

1. Лимиты

Лимиты на оплату через Google Pay такие же, как при бесконтактной оплате:

- в наших пос-терминалах – 1 500 сом;
- выше данной суммы необходимо ввести пин-код карты;
- в пос-терминалах других банков установлены лимиты этих банков.

2. Как настроить или изменить основную карту для проведения оплаты?

Основной картой для бесконтактной оплаты становится та, которую вы добавили в Google Wallet первой.

Как узнать основную карту:

1. Откройте приложение Google Wallet
2. Вверху пролистайте способы оплаты справа налево до последнего.
3. Нажмите "Изменить порядок карт"
4. Основной способ оплаты отмечен символом.
5. **Примечание.** Карты, которые не выбраны основным способом оплаты, но могут использоваться для бесконтактных платежей, отмечены символом.

Как изменить основную карту для проведения оплаты?

1. Откройте приложение Google Wallet
2. Вверху пролистайте справа до карты, которую хотите сделать основной.
3. Коснитесь нужной карты.
4. Внизу нажмите **Детали, Сделать основной.**

3. Как оплатить другой картой

Чтобы оплатить не основной картой, сделайте следующее:

1. Откройте приложение Google Wallet
2. Вверху пролистайте справа налево и найдите нужную карту.
3. Поднесите устройство задней панелью к кассовому терминалу.
4. Если потребуется, независимо от типа вашей карты, выберите "Кредитная"

4. Как удалить карту?

1. Откройте Google Wallet
2. Найдите нужный способ оплаты.
 - Если он не на первом месте, пролистайте список влево.
3. Выберите карту.
4. В правом верхнем углу экрана нажмите на значок "Ещё", далее **Удалить способ оплаты.**

5. Где принимается Google Pay?

- **В магазинах**

Использовать Google Pay можно везде, где принимается бесконтактная оплата. Обычно в таких местах есть один из логотипов PayWave или GPay

- **В приложениях и на сайтах**

6. Оплата через Google Pay в приложениях и на сайтах

Оплата через Google Pay принимается в самых разных приложениях (Uber, Airbnb, Wildberries и др.). При этом вам не нужно указывать данные своей карты при каждой покупке – достаточно сделать это один раз.

Вы можете оплачивать покупки картой, которую сохранили в Google Pay:

- на сайтах и в приложениях, где доступна оплата через Google Pay. Везде, где увидите значок GPay.

Как оплатить покупку через Google Pay:

1. Чтобы расплатиться, нажмите GPay. При необходимости выберите способ оплаты и укажите адрес доставки.
2. Подтвердите заказ.

7.Что делать, если карта потеряна?

Если карта, которую вы сохранили в Google Wallet, повреждена, потеряна, украдена или срок ее действия истек, ваш банк может автоматически обновить ее в приложении после выпуска новой карты. После обновления карты в Google Wallet вы сможете использовать ее для бесконтактной оплаты на вашем устройстве через Google Pay даже до получения физической карты.

Совет. Для онлайн-платежей может потребоваться обновить информацию в аккаунте Google после получения физической карты.

8.Как решить проблемы с бесконтактной оплатой?

Если вам не удастся совершить бесконтактный платеж, следуйте инструкциям ниже, чтобы устранить неполадки.

Шаг 1. Обновите Google Wallet и сервисы Google Play

- Убедитесь, что у вас установлена последняя версия приложения Google Wallet.
- Проверьте, обновлены ли сервисы Google Play.

Шаг 2. Проверьте, поддерживает ли телефон NFC

1. Откройте на телефоне раздел "Настройки".
 2. Введите в строку поиска NFC.
 3. Включите параметр **NFC**.
- Если в результатах поиска нет NFC, бесконтактная оплата на вашем телефоне не поддерживается.

Шаг 3. Проверьте, включена ли защита NFC

Если всё настроено, но вам не удастся совершить бесконтактный платеж на небольшую сумму при помощи телефона с заблокированным экраном, проверьте параметры NFC. Когда включена защита NFC, покупки можно оплачивать только после разблокировки смартфона.

1. Откройте на устройстве приложение "Настройки".
2. Выберите **Подключенные устройства, Настройки подключения NFC**.
3. Отключите параметр **Запрашивать разблокировку устройства для использования NFC**. Это позволит вам оплачивать покупки на небольшие суммы при помощи телефона с заблокированным экраном. Когда указанный параметр включен, смартфон нужно разблокировать при каждом бесконтактном платеже.

Шаг 4. Воспользуйтесь советами ниже

- Выведите телефон из спящего режима и разблокируйте экран.
- Google Pay не поддерживает 2D-фейсконтроль, Умную разблокировку и Knock to Unlock.
- Измените положение телефона. NFC-антенна может находиться в верхней или средней части корпуса.
- Поднесите телефон ближе к терминалу.
- Удерживайте смартфон возле считывающего устройства немного дольше.
- Отведите руку с телефоном от терминала на пару секунд и повторите попытку.
- Если платеж не пройдет, найдите значок NFC на считывающем устройстве или обратитесь за помощью к кассиру.